



2024

Pender County Utilities

Informe de Calidad del Agua Potable

ID# NC 04-71-025

Maple Hill

“Piensa fuera de la botella”

Pender County Utilities
605 East Fremont Street
Burgaw, NC 28425
910-259-1570 (8AM – 5PM)
910-471-1041 (After 5PM)



Un informe español de calidad del agua
2023 está disponible:

<http://www.pendercountync.gov/utl/>

Nos complace presentarles el Informe Anual de Calidad del Agua Potable 2024. Este informe es una instantánea de la calidad del agua del año pasado. Se incluyen detalles sobre su(s) fuente(s) de agua, lo que contiene y cómo se compara con los estándares establecidos por las agencias reguladoras. Nuestro objetivo constante es proporcionarle un suministro seguro y confiable de agua potable. Queremos que comprenda los esfuerzos que hacemos para mejorar continuamente el proceso de tratamiento de agua y proteger nuestros recursos hídricos.

Nos comprometemos a proporcionarle esta información porque los clientes informados son nuestros mejores aliados. Si tiene alguna pregunta sobre este informe o sobre su agua, comuníquese con Servicios Públicos del Condado de Pender al 910-259-1570.

Queremos que nuestros valiosos clientes estén informados sobre su servicio de agua. Si desea obtener más información, asista a las reuniones de la Junta de Comisionados del Condado de Pender el primer y tercer lunes de cada mes a las 4:00 p.m. Todas las reuniones están abiertas al público en la Sala de Asambleas Públicas ubicada en 805 South Walker Street, Burgaw, NC 28425 a menos que se indique lo contrario.



**Contiene
microplásticos, que se
ingieren**



El 80% de las botellas de agua de plástico nunca se reciclan



**Hay más de 2 millones de
toneladas de botellas de
agua en vertederos en todo
Estados Unidos.**

**Requiere hasta 450 años para
descomponerse**

Lo que la EPA quiere que usted sepa

Se puede esperar razonablemente que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes, y se pueden obtener posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental (800-426-4791).

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como las personas con cáncer que se someten a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los lactantes, pueden correr un riesgo particular de contraer infecciones. Estas personas deben buscar consejos sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las pautas de la EPA/CDC sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura (800-426-4791).

Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar problemas de salud graves, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. Los Servicios Públicos del Condado de Pender son responsables de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no pueden controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua ha estado reposando durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo enjuagando el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber y cocinar. Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee hacer una prueba de agua. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la Línea Directa de Agua Potable Segura o en <http://epa.gov/safewater/lead>.

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve los minerales naturales y, en algunos casos, el material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que puede provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, fosas sépticas

sistemas agrícolas, operaciones agrícolas y ganaderas y vida silvestre; contaminantes inorgánicos como sales y metales, que pueden ser naturales o ser el resultado de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, las descargas de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura; plaguicidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales; contaminantes químicos orgánicos, incluidos los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos; y contaminantes radiactivos, que pueden ser naturales o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y las actividades mineras.

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA prescribe regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la FDA establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que debe proporcionar la misma protección para la salud pública.



Cuando abras el grifo, ten en cuenta la fuente

El Distrito de Agua y Alcantarillado de Maple Hill compra agua a la Autoridad de Agua y Alcantarillado de Onslow (ONWASA). ONWASA utiliza pozos de agua subterránea ubicados en todo el condado de Onslow como fuente de agua. Trece pozos se extraen de los acuíferos Black River y Pee Dee y requieren un tratamiento mínimo antes de su uso. Las instalaciones de tratamiento de Hubert y Dixon se abastecen de un total de veinticuatro pozos que extraen agua del acuífero de Castle Hayne. Además, ONWASA compra agua (durante los períodos de alta demanda) de la Estación Aérea del Cuerpo de Marines de Baase Camp Lejeune, New River.

Un personal de operadores de tratamiento de agua altamente capacitados y certificados por el estado, un gerente de laboratorio certificado por el estado y un equipo de técnicos de mantenimiento calificados mantienen todas las instalaciones en pleno funcionamiento para garantizar una fuente de agua potable segura, confiable y de alta calidad.

Los informes de calidad del agua de 2024 de ONWASA y la Base del Cuerpo de Marines en Camp Lejeune se pueden ver en:

<https://www.onwasa.com/documentcenter/view/4875>

La fabricación de botellas para satisfacer la demanda de agua embotellada de los estadounidenses requiere más de 17 millones de barriles de petróleo al año, suficiente para alimentar más de 1 millón de automóviles estadounidenses durante un año.





El Departamento de Calidad Ambiental de Carolina del Norte (DEQ), Sección de Suministro de Agua Pública (PWS), Evaluación de la Fuente de Agua tenía como objetivo determinar la susceptibilidad de cada fuente de agua potable (pozo o toma de agua superficial) a las Fuentes Potenciales de Contaminantes (PCS). Los resultados de la evaluación están disponibles en los Informes de Evaluación de SWAP, que incluyen mapas, información de referencia y una susceptibilidad relativa calificación de Alto, Moderado o Inferior.

La calificación de susceptibilidad relativa de cada fuente para Pender County Utilities se determinó combinando la calificación de contaminantes (número y ubicación de PCS dentro del área de evaluación) y la calificación de vulnerabilidad inherente (es decir, características o condiciones existentes del pozo o cuenca hidrográfica y su área de evaluación delimitada). Los resultados de la evaluación se resumen en el cuadro siguiente:

<i>Onslow Water & Sewer Authority NCo4-67-035</i>		
Source Name	Susceptibility Rating	SWAP Report Date
Black River Well #1	Lower	September 2020
Richlands Well #2	Moderate	September 2020
Dixon Well #1	Lower	September 2020
Hubert Well #1	Moderate	September 2020

El informe completo de la Evaluación de SWAP para los Servicios Públicos del Condado de Pender se puede ver en la web en: <https://www.ncwater.org/?page=600>. Tenga en cuenta que debido a que los resultados e informes de SWAP son actualizados periódicamente por la Sección PWS, los resultados disponibles en este sitio web pueden diferir de los resultados que estaban disponibles en el momento en que se preparó este CCR. Si no puede acceder a su informe SWAP en la web, puede enviar una solicitud por escrito para obtener una copia impresa a: Source Water Assessment Program – Report request, 1634 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-1634, o enviar solicitudes por correo electrónico a swap@deq.nc.gov. Indique el nombre y el número de su sistema, y proporcione su nombre, dirección postal y número de teléfono. Si tiene alguna pregunta sobre el informe SWAP, comuníquese con el personal de evaluación de agua de la fuente por teléfono al 919-707-9098.

Es importante entender que una calificación de susceptibilidad de "superior" no implica una mala calidad del agua, sobre el potencial del sistema para ser contaminado por PCS en el área de evaluación.



Se necesita más agua para producir una botella de plástico de la que contiene.

Abbreviations

AL – Nivel de acción; la concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

LOD – Límite de detección

Level 1 Assessment – Una evaluación de Nivel 1 es un estudio del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua.

Level 2 Assessment Una evaluación de Nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se ha producido una violación de E. coli MCL y/o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua en múltiples ocasiones.

LRAA – Promedio Anual Móvil Local; El promedio de los resultados analíticos de las muestras tomadas en un lugar de monitoreo durante los trimestres calendario anteriores según la Regla de Desinfectantes y Subproductos de Desinfección de la Etapa 2.

MCL – Nivel máximo de contaminante; El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

MCLG – Objetivo de Nivel Máximo de Contaminante; El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

MRDL – Nivel máximo de desinfección residual; El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existen pruebas convincentes de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de los contaminantes microbianos.

MRDLG – Objetivo del nivel máximo de desinfección residual; El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

NTU – Unidad de Turbidez Nefelométrica; es la medida de la claridad del agua. La turbidez superior a 5 NTU es apenas perceptible para la persona promedio.

ND – No detecta; Los análisis de laboratorio indican que el contaminante no está presente en el nivel de detección establecido para la metodología utilizada.

N/A – No aplicable; Información no aplicable/no requerida para ese sistema de agua o para esa regla.

ppm – Partes por millón o mg/L – Miligramos por litro; Una parte por millón corresponde a un minuto en dos años o un solo centavo en 10.000 dólares.

ppb – Partes por billón o ug/L – Microgramos por litro; Una parte por mil millones corresponde a un minuto en 2.000 años, o un solo centavo en 10.000.000 de dólares.

ppt – Partes por billón o nanogramos/L – Nanogramos por litro; Una parte por billón corresponde a un minuto en 2.000.000 de años, o un solo centavo en 10.000.000.000 de dólares.

pCi/L – Picocurios por litro; es una medida de la radiactividad en el agua.

RAA – promedio anual corrido; El promedio de los resultados analíticos de las muestras tomadas durante los cuatro trimestres calendario anteriores.

TT – Técnica de tratamiento - Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Variations and Exceptions – Permiso del estado o de la EPA para no cumplir con un MCL o una técnica de tratamiento bajo ciertas condiciones.

Aviso Público

Durante 2024, o durante cualquier período de cumplimiento que finalizó en 2024, Pender County Utilities recibió una violación de monitoreo (Nivel 2) sin penalización que cubrió el período de enero a diciembre de 2024. Hemos consultado con los funcionarios estatales y hemos revisado todos los períodos de cumplimiento de muestra con todo el personal para asegurarnos de que esto no vuelva a suceder.

(THM) - Trihalometanos totales - incluyen cloroformo, bromoformo, bromodichlorometano y dibromochlorometano

(HAA5) – Incluyen ácido monochloroacético, ácido dichloroacético, ácido trichloroacético, ácido monobromoacético, ácido dibromoacético



1,7 toneladas de plástico llegan al océano

Se estima que 100.000 mamíferos marinos mueren cada año por la contaminación plástica.



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Fechas de concientización de infracciones:

June 12, 2024

Servicios Públicos del Condado de Pender - El Distrito de Agua y Alcantarillado de Maple Hill tiene niveles de Trihalometanos Totales por encima de los Estándares de Agua Potable

Nuestro sistema de agua violó recientemente un estándar de agua potable. Aunque este incidente no fue una emergencia, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué sucedió, qué deben hacer y qué hicimos (estamos haciendo) para corregir esta situación.

Estamos obligados a monitorear su agua potable para detectar contaminantes específicos de manera regular. Los resultados de los monitoreos regulares son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no con los estándares de salud. Durante el período de cumplimiento especificado en la tabla a continuación, excedimos el estándar o el nivel máximo de contaminantes (MCL) para los contaminantes enumerados y, por lo tanto, no podemos estar seguros de la calidad de su agua potable durante ese tiempo. El estándar para los trihalometanos totales es de 0,080 mg/L. Durante el período de cumplimiento de referencia, la ubicación de la muestra con el nivel promedio más alto de trihalometanos totales tuvo una concentración de 0,085 mg/L.

Grupo de contaminantes	N.º de identificación de la instalación / Identificación del punto de muestreo	Fecha de inicio del período de cumplimiento	Número de muestras / Frecuencia de muestreo	Cuándo se tomaron las muestras (se devolvió a la conformidad)
TTHMs	04-71-025 / B02	1 de abril de 2024	4 / Trimestral	Las muestras están por encima del promedio anual de ejecución de ubicación (LRAA)

¿Qué debo hacer?

- No hay nada que tengas que hacer. No es necesario hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Sin embargo, si tiene un problema de salud específico, consulte a su médico. Si surge una situación en la que el agua ya no es segura para beber, se le notificará dentro de las 24 horas.
- Si tiene un sistema inmunitario gravemente comprometido, tiene un bebé, está embarazada o es anciano, puede tener un mayor riesgo y debe consultar a su proveedor de atención médica sobre cómo beber esta agua.

¿Qué se está haciendo?

- Se han instalado estaciones de lavado en el área de Topsail del sistema de distribución.
- Se ha añadido un mezclador a la torre de agua de Topsail.
- Actualmente se están llevando a cabo muestreos adicionales de TTHM.

- Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que pueden no haber recibido este aviso directamente (personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano y por correo.

Tablas de datos de calidad del agua de contaminantes detectados

Monitoreamos rutinariamente más de 150 contaminantes en su agua potable de acuerdo con las leyes federales y estatales. Las siguientes tablas enumeran todos los contaminantes del agua potable que detectamos en la última ronda de muestreo para cada grupo de contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. A menos que se indique lo contrario, los datos presentados en estas tablas corresponden a pruebas realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. La EPA y el Estado nos permiten monitorear ciertos contaminantes menos de una vez al año porque no se espera que las concentraciones de estos contaminantes varíen significativamente de un año a otro. Algunos de los datos, aunque representativos de la calidad del agua, tienen más de un año de antigüedad.

Contaminantes de plomo y cobre

La siguiente tabla resume nuestros datos más recientes de muestreo de grifos de plomo y cobre. En este momento, Maple Hill está en un plan de muestreo de tres años. El próximo evento de muestreo de Lead y Coper comienza en julio de 2025.

El plomo puede causar serios problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. Los Servicios Públicos del Condado de Pender son responsables de proporcionar agua potable de alta calidad y eliminar las tuberías de plomo, pero no pueden controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería de su hogar. Usted comparte la responsabilidad de protegerse a sí mismo y a su familia del plomo en la plomería de su hogar. Puede asumir la responsabilidad identificando y eliminando los materiales de plomo dentro de la plomería de su hogar y tomando medidas para reducir el riesgo de su familia. Antes de beber agua del grifo, enjuague las tuberías durante varios minutos abriendo el grifo, duchándose, lavando la ropa o lavando los platos. También puede usar un filtro certificado por un certificador acreditado por el American National Standards Institute para reducir el plomo en el agua potable. Si le preocupa el plomo en su agua y desea que se analice su agua, comuníquese con Servicios Públicos del Condado de Pender al 910-259-1570. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Contaminante (Unidades)	Fecha de muestra	Su agua (percentil 90)	Gama Baja - Alta	MCLG / MCL	# de sitios que se encuentran por encima de la AL	Fuente probable de contaminación
Cobre (ppm) (percentil 90)	6/14/22 - 6/23/22	0.239	0 - 0.2	1.3 / 1.3 = AL	0	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; Erosión de los depósitos naturales
Conducir (ppb) (percentil 90)	6/14/22 - 6/23/22	<3.0	0 - 5	0 / 15 = AL	0	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; Erosión de los depósitos naturales
AL = Nivel de acción						

Residuos de desinfectante

El uso más común del cloro en el tratamiento del agua es desinfectar el agua. El cloro mata bacterias, virus y otros microorganismos que causan enfermedades y enfermedades inmediatas. Además de la desinfección, el cloro se puede usar de manera efectiva para oxidar el hierro, el manganeso y el sulfuro de hidrógeno para facilitar su eliminación, reducir el color en el agua y ayudar en el proceso de tratamiento como la sedimentación y la filtración. El cloro es eficaz y sigue manteniendo el agua segura a medida que viaja desde la planta de tratamiento hasta el grifo del consumidor.

Contaminante (unidades)	Violación de MRDL S/N	Su agua (RAA más alto)	Rango de menor a mayor	MRDLG	MRDL	Fuente probable de contaminación
Cloro (ppm)	NO	0.92	0.4 - 1.4	4	4	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios

Subproductos de la desinfección

Basado en el promedio anual de ejecución por ubicación (LRAA)

Subproducto de la desinfección	Año de muestreo	Violación de MCL S/N	Su Agua Más Alta (LRAA)	Rango de menor a mayor	MCLG	MCL	Fuente probable de contaminación
THM (ppb)	2024	Y			N/A	80	Subproducto de la desinfección del agua potable
B01			80	52-82			
B02			83	54-93			
HAA5 (ppb)	2024	N			N/A	60	Subproducto de la desinfección del agua potable
B01			16	10-28			
B02			16	10-29			

THM: Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones, el sistema nervioso central y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

HAA5: Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacéticos en exceso del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

Contaminantes microbiológicos

Los coliformes totales son un grupo de bacterias relacionadas que (con pocas excepciones) no son dañinas para los humanos. Una variedad de bacterias, parásitos y virus, conocidos como patógenos, pueden causar problemas de salud si los humanos los ingieren. La EPA considera que los coliformes totales son un indicador útil de otros patógenos para el agua potable. Los coliformes totales se utilizan para determinar la idoneidad del tratamiento del agua y la integridad del sistema de distribución.

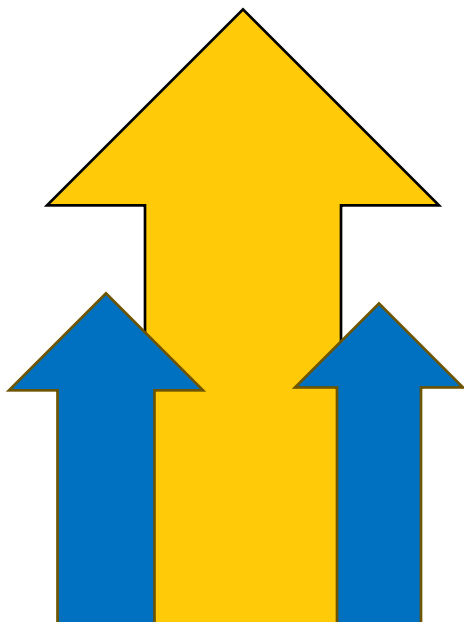
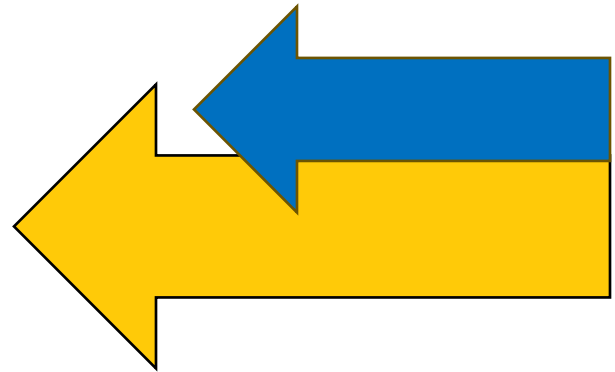
Los Servicios Públicos del Condado de Pender analizan una muestra por mes para detectar coliformes totales en el Distrito de Agua y Alcantarillado de Maple Hill. Pender County Utilities se complace en informar que no se detectaron muestras de coliformes totales en 2024.

Contaminante (Unidades)	Violación de MCL (Sí / No)	MCL	Su agua	MCLG	Fuente probable de contaminación
Bacterias coliformes totales (presentes o ausentes)	No	>5% desencadena la evaluación de nivel 1	0%	N/A	Presente de forma natural en el medio ambiente
E. coli (presente o ausente)	NO	Las muestras de rutina y repetidas son coliformes totales - positivas y E. Coli - positiva o el sistema no toma muestras repetidas después de E. Coli - muestra de rutina positiva o el sistema no analiza coliformes totales - muestra repetida positiva para E. Coli Nota: Si una muestra de rutina original y/o su(s) muestra(s) repetida(s) son positiva(s) para E. Coli, existe una violación de Nivel 1.	0%	0	Desechos fecales humanos y animales

Las E. coli son bacterias cuya presencia indica que el agua puede estar contaminada con desechos humanos o animales. Los microbios en estos desechos pueden causar efectos a corto plazo, como diarrea, calambres, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Pueden plantear riesgos especiales para la salud de los bebés, los niños pequeños, algunos ancianos y las personas con sistemas inmunitarios gravemente comprometidos.



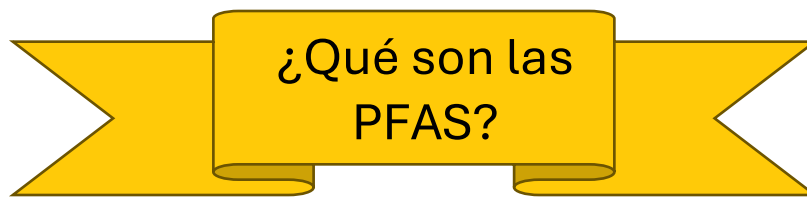
- ✚ Tiene menos regulaciones para la producción
- ✚ La producción aporta altos niveles de carbono en la atmósfera
- ✚ No sé de dónde viene el agua
- ✚ La producción utiliza hasta 2.000 veces más energía que la producción de agua del grifo
- ✚ La producción embotellada está regulada por la (FDA) y la producción de agua del grifo está regulada por la (EPA)



Ayude a proteger su fuente de agua

La protección del agua potable es responsabilidad de todos. Hemos implementado las siguientes acciones de protección de fuentes de agua: Plan de Respuesta a la Escasez de Agua, Plan de Manejo de Sequías y Plan de Conservación de Agua. Usted puede ayudar a proteger las fuentes de agua potable de su comunidad de varias maneras.

- 💧 Desechar adecuadamente los fertilizantes, pesticidas, pinturas y medicamentos
- 💧 Llevar el aceite de motor a un centro de reciclaje



Las sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (PFAS) son un grupo de productos químicos manufacturados que se utilizan en todo el mundo, desde la década de 1950, para fabricar recubrimientos y productos de fluoropolímeros que resisten el calor, el aceite, las manchas, la grasa y el agua. Durante la producción y el uso, las PFAS pueden migrar al suelo, el agua y el aire. La mayoría de las PFAS no se descomponen; Permanecen en el medio ambiente y, en última instancia, llegan al agua potable. Debido a su uso generalizado y su persistencia en el medio ambiente, las PFAS se encuentran en todo el mundo en niveles bajos. Algunas PFAS pueden acumularse en personas y animales con la exposición repetida a lo largo del tiempo.

Los PFAS más estudiados son el ácido perfluorooctanoico (PFOA) y el ácido perfluorooctano sulfónico (PFOS). El PFOA y el PFOS se han eliminado gradualmente de la producción y el uso en los Estados Unidos, pero otros países aún pueden fabricarlos y usarlos.

Algunos productos que pueden contener PFAS incluyen:

- ✚ Algunos papeles resistentes a la grasa, recipientes/envoltorios de comida rápida, bolsas de palomitas de maíz para microondas y cajas de pizza
- ✚ Utensilios de cocina antiadherentes
- ✚ Recubrimientos resistentes a las manchas utilizados en alfombras, tapicería y otras telas
- ✚ Ropa resistente al agua
- ✚ Productos de cuidado personal (champú, hilo dental) y cosméticos (esmalte de uñas, maquillaje de ojos)
- ✚ Productos de limpieza
- ✚ Pinturas, barnices y selladores

A pesar de que los esfuerzos recientes para eliminar las PFAS han reducido la probabilidad de exposición, algunos productos aún pueden contenerlas. Si tiene preguntas o inquietudes sobre los productos que usa en su hogar, comuníquese con la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor al (800) 638-2772.



INVENTARIO DE LÍNEA DE SERVICIO DE PLOMO

Según las Revisiones de las Reglas de Plomo y Cobre (LCRR) de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. publicadas el 16 de diciembre de 2021, todos los sistemas de agua comunitarios y los sistemas de agua no comunitarios transitorios deben desarrollar un inventario de todas las conexiones de líneas de servicio, tanto propiedad del sistema como del cliente, para identificar la posible presencia de plomo.

Pender County Utilities completó su inventario inicial de líneas de servicio y lo presentó a la Sección de Suministro de Agua Pública de Carolina del Norte el 16 de octubre de 2024. Después de una evaluación exhaustiva, Pender County Utilities confirma que **no hay tuberías de plomo ni líneas de servicio de plomo** dentro del **Distrito de Agua de Maple Hill**.

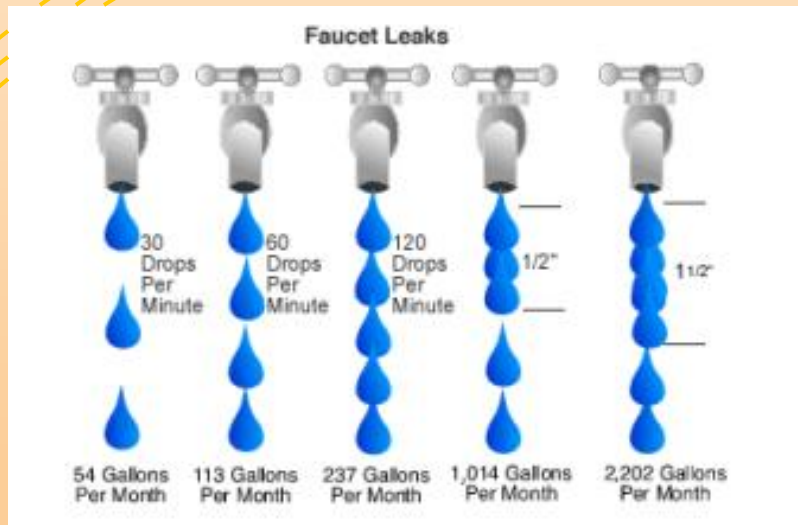
Pender County Utilities mantiene su compromiso de proporcionar agua potable segura, limpia y confiable a todos los clientes. Para obtener información adicional sobre el inventario de la línea de servicio de plomo, comuníquese con la oficina de Burgaw al 910-259-1570.

PRESIÓN DEL AGUA

Los cambios en la presión del agua, como las roturas de la tubería principal de agua o el uso o lavado de bocas de incendio, ocasionalmente pueden hacer que el agua potable se decolore. La decoloración es causada por sedimentos en tuberías que se mezclan con agua clara. Los sedimentos se producen naturalmente a partir de la oxidación del hierro en las tuberías. Si bien el agua descolorida suele ser segura para beber, es mejor enjuagar el agua descolorida de las tuberías abriendo todos los grifos de agua fría. Evite abrir los grifos de agua caliente, para que el agua descolorida no entre en los calentadores de agua.

FUGAS DE AGUA

responsabilidad del cliente reparar cualquier fuga más allá de su medidor. Si sospecha que hay una fuga en el lado del medidor de PCU, llame al **910-259-1570 (8 AM a 5 PM)** O **910-471-1041 (DESPUÉS DE LAS 5 PM)**



Pender County Utilities

“Comprometidos con la calidad”

Esta institución es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades